

Richiesta informazioni prodotto tramite WhatsApp

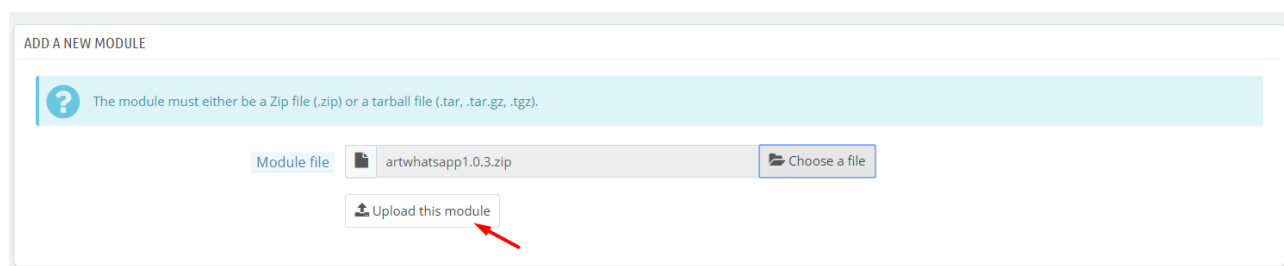
I tuoi clienti potranno chiedere informazioni sul prodotto, direttamente dal tuo negozio tramite WhatsApp, senza necessità di aggiungere il tuo numero in rubrica.

Funzioni:

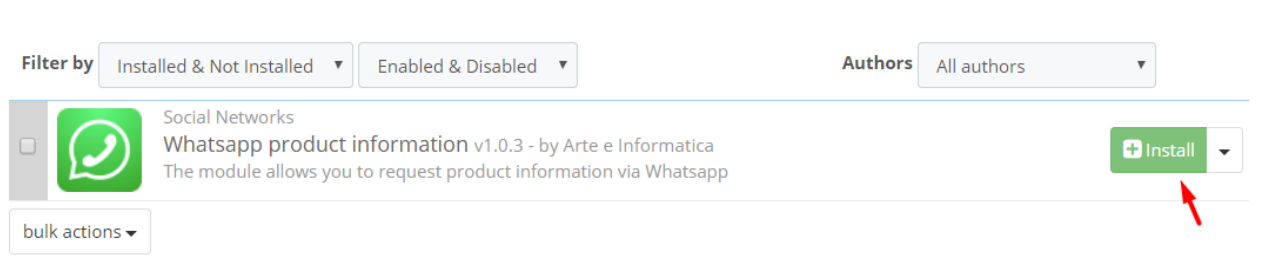
- Invia nella richiesta il riferimento e nome del prodotto per cui il cliente richiede informazioni;
- Supporto multilingua con la possibilità di indicare numeri di cellulare diversi/account WhatsApp per ogni lingua del tuo negozio;
- **L'applicazione WhatsApp si apre automaticamente sia su PC che da Cellulare;**
- Non è necessario che il cliente aggiunga alla sua rubrica il tuo numero WhatsApp;
- Possibilità di nascondere il link a WhatsApp se l'ecommerce è aperto all'interno della **APP di Facebook in Android***, non attualmente compatibile con il protocollo WhatsApp.
- Multinegozio: puoi configurare account diversi per ogni eshop.

*) App Facebook per Android apre i link con il browser integrato in Facebook stesso che non è purtroppo compatibile.

Installazione del modulo: Art Whatsapp Product Information



Per installare il modulo da Backend di PrestaShop andare in Moduli -> Moduli e Servizi, cliccando poi in alto a destra su "Aggiungi nuovo modulo" e poi selezionando il file artwhatsapp.x.x.x.zip e cliccando poi su "Carica il modulo".



Il modulo apparirà ora nell'elenco dei moduli disponibili, per installarlo è sufficiente cliccare su "Installa".

Disabilitare l'apertura dei link esterni all'interno della APP di facebook

1. Avviate Facebook per Android sul vostro dispositivo;
2. In alto a destra, cliccate sull'icona delle impostazioni (quelle tre linee orizzontali);
3. Andate su Impostazioni dell'applicazione;
4. Cercate la voce Apri i link sempre con un browser esterno e selezionate Attivo;

D'ora in avanti ogni collegamento verrà aperto con il vostro browser predefinito oppure vi verrà chiesto quale browser utilizzare in fase di apertura del link.

Configurazione del modulo

La configurazione del modulo è molto semplice e intuitiva.

CONFIGURAZIONE


Cottatto WhatsApp SI NO
Abilita o disabilita il pulsante di richiesta informazioni tramite WhatsApp

Posizione ▼
Posizione nella pagina del prodotto

Numero del cellulare ▼
Inserire il numero mobile associato a WhatsApp con il codice internazionale (es. 39 per l'Italia senza il più e lo zero).

Testo da visualizzare ▼
Inserire il testo che si vuole visualizzare nel pulsante per richiedere le informazioni con WhatsApp.

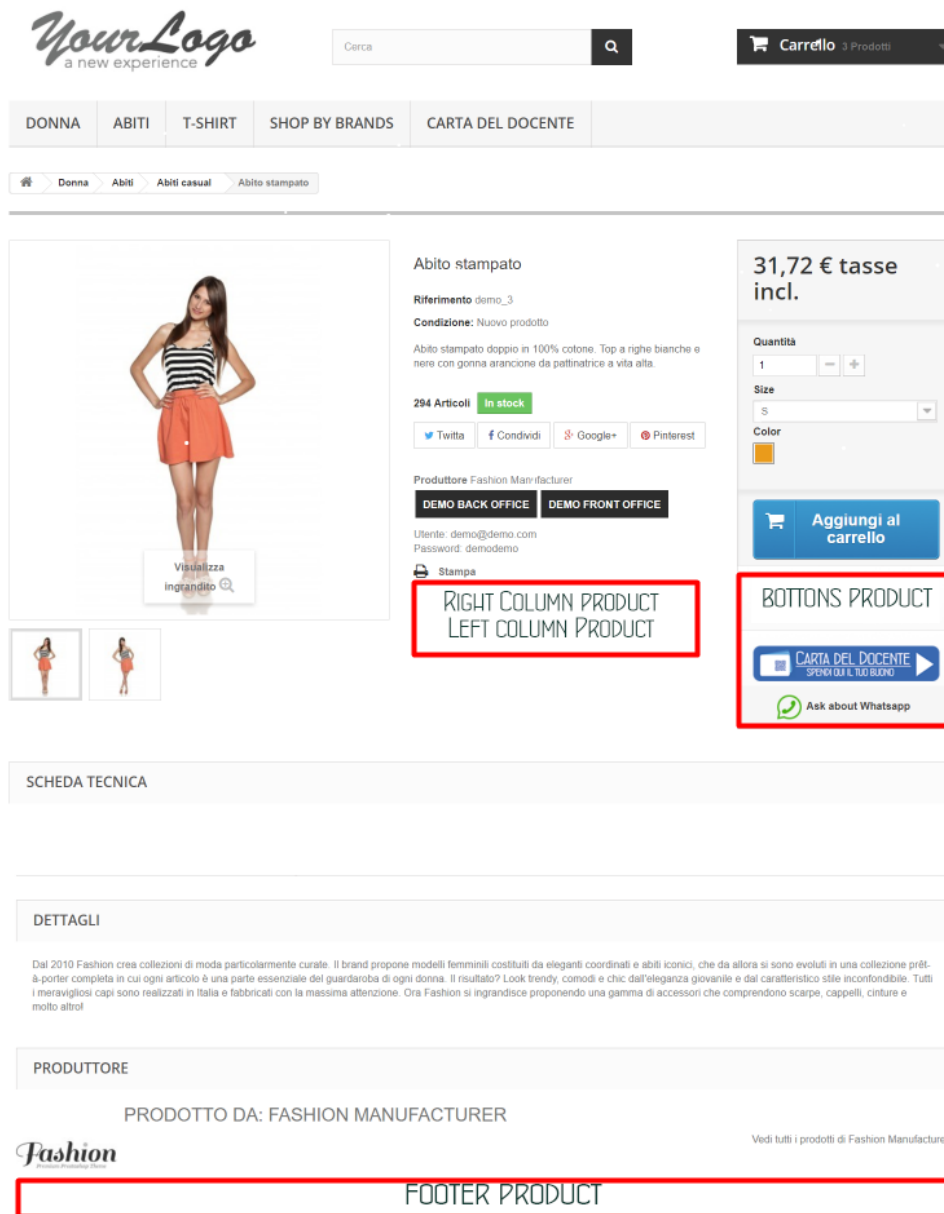
Nascondi nel Browser FB SI NO
Mostra o nascondi se ecommerce è aperto in-app browser di Facebook su Android

 Salva

Parametro	Funzione
Contatto WhatsApp	Abilita o disabilita la visualizzazione della richiesta di informazioni sulla pagina del prodotto.
Posizione	Imposta la posizione in cui visualizzare il link a WhatsApp nella pagina del prodotto.
Numero del cellulare	Impostare il numero associate all'account WhatsApp comprensivo del codice internazionale (es. 39 per l'Italia senza + o zero)
Testo da visualizzare	Impostare il testo da visualizzare come link a WhatsApp (es. Chatta con WhatsApp per informazioni).
Nascondi nel Browser FB	Se abilitato nasconde il link a WhatsApp se l'ecommerce è aperto nel browser integrato nell'APP facebook di Android.

Hook nella pagina prodotto

È possibile impostare diverse posizioni di visualizzazione nella pagina del prodotto (product.tpl del tuo template) e aggiungerne una personalizzata.



Il template standard di PrestaShop 1.7.X supporta esclusivamente le posizione Footer Product e aggiunge la posizione Reassurance, è possibile comunque editare il file:

/themes/classic/templates/catalog/product.tpl e inserire l'hook personalizzata inserendo dove preferite il codice: **{hook h='displayProductCustomized'}**

È possibile inserire questa posizione anche su PrestaShop 1.6 editando il file **product.tpl** del vostro template per il template standard di PD: **/themes/default-bootstrap/product.tpl**.