



Piattaforma Messenger: Plug-in della chat con i clienti

Il plug-in della chat con i clienti della Piattaforma Messenger ti consente di integrare l'esperienza Messenger direttamente nel tuo ecommerce. In questo modo, i clienti potranno interagire con la tua azienda in qualsiasi momento con la stessa esperienza personalizzata e ricca di contenuti multimediali elaborati di Messenger.

Il plug-in della chat con i clienti carica in automatico la cronologia della chat recente tra l'utente e la tua azienda: ciò implica che le interazioni recenti con la tua azienda su messenger.com, nell'app Messenger o nel plug-in della chat con i clienti saranno visibili sul tuo sito web. Questa soluzione aiuta a creare un'esperienza singola per i tuoi clienti e ti consente di continuare le conversazioni anche dopo che hanno abbandonato la tua pagina web. Non dovrai acquisire le informazioni per i contatti successivi, ti basterà usare la stessa conversazione di Messenger.

Aggiungi il dominio del tuo sito web alla whitelist.

Per motivi di sicurezza, il plug-in viene visualizzato solo se caricato in un dominio aggiunto alla whitelist.

I domini devono soddisfare i seguenti requisiti per essere aggiunti alla whitelist:

- Devono essere mostrati su HTTPS.
- Devono usare un nome del dominio interamente qualificato (ad es. <https://www.messenger.com/>). Indirizzi IP e localhost non sono supportati per l'inserimento in whitelist.

Per aggiungere alla whitelist un dominio, attieniti alla procedura seguente:

Domini aggiunti alla whitelist

I domini di terzi che sono accessibili nella visualizzazione web di Messenger per l'utilizzo con l'SDK per le estensioni di Messenger, nonché per i plug-in di Messenger.

https://www.preventivoecommerce.com/ X
https://www.tecnoacquisti.com/ X

https://www.helpdesk-informatica.it/ X
https://www.arteinformatica.eu/ X

https://www.demomodule.com/ X
Aggiungi un altro dominio

Salva

1. Clicca su Impostazioni nella parte superiore della Pagina.
2. Clicca su Piattaforma Messenger a sinistra.
3. Modifica i domini aggiunti alla whitelist per la tua Pagina nella sezione **Domini aggiunti alla whitelist**.





Utilizzo dello strumento di configurazione

La Piattaforma Messenger fornisce anche un semplice strumento di configurazione per personalizzare il plug-in per la chat con i clienti. Per usare lo strumento di configurazione, segui questa procedura:

1. Accedi a Impostazioni della Pagina > Piattaforma Messenger.
2. Nella sezione "Plug-in per la chat con i clienti", clicca sul pulsante "Configura".

Lo strumento di configurazione presenta un'interfaccia utente intuitiva per la personalizzazione di messaggio di saluto, colore del tema, tempo di risposta visualizzato e per l'impostazione dei domini aggiunti alla whitelist per il plug-in.

Configura la chat con i clienti

ADD WEBSITE DOMAIN NAME

Questi domini non potranno mostrare il plug-in per la chat con i clienti. Ad esempio: <https://jaspers-market.com>.

<https://www.preventivoecommerce.com/> X

<https://www.tecnoacquisti.com/> X

<https://www.helpdesk-informatica.it/> X

<https://www.arteinformatica.eu/> X

<https://www.demomodule.com/> X

Aggiungi un altro dominio

Salva

Add the following code snippet to include the Facebook JavaScript SDK on your website.

Include the following code snippet in your HTML on every page where you want the plugin to appear.

Snippet di codice

Inseriscilo direttamente dopo il tag <body> di apertura su ogni pagina in cui desideri mostrare il plug-in.

```
<!-- Load Facebook SDK for JavaScript -->
<div id="fb-root"></div>
<script>(function(d, s, id) {
  var js, fjs = d.getElementsByTagName(s)[0];
  if (d.getElementById(id)) return;
  js = d.createElement(s); js.id = id;
  js.src =
'https://connect.facebook.net/en_US/sdk/xfbml.customerchat.js#xfbml=1&version=
v2.12&autoLogAppEvents=1';
  fjs.parentNode.insertBefore(js, fjs);
})(document, 'script', 'facebook-jssdk');</script>

<!-- Your customer chat code -->
<div class="fb-customerchat"
  attribution="setup_tool"
  page_id="139142706175042">
</div>
```

Per una lista completa degli attributi, consulta il [Riferimento del plug-in per la chat con i clienti](#).

Indietro 1 2 3 **Fine**

Al termine, lo strumento di configurazione genera in automatico lo snippet di codice che puoi copiare o incollare per inserire il plug-in per la chat con i clienti nella tua pagina web. Copiamo dunque il **page_id** dal codice e inseriamolo nel campo: Facebook Page ID del modulo.

